Gmail **Adriana Higuera <adrianahiguera13@gmail.com>**

RV: Queja

11 mensajes

Katerine Mosquera Valdes <katerine.mosquera@idipron.gov.co> 14 de abril de 2026 a las 10:07
Para: Javier Palacios Torres <javier.palacios@idipron.gov.co>
Cc: Sindy Johana Torres Alvarez <sindyj.torres@idipron.gov.co>, Adriana Higuera <adrianahiguera13@gmail.com>, Direccion General Idipron <direcciongeneral@idipron.gov.co>

Estimado Director, buenos días.

De manera atenta remito para su conocimiento la queja del asunto.

Adriana: Por instrucción del Señor Director, por favor nos regalas proyecto de respuesta a lo manifestado en la presente queja.

Finalmente, este asunto lo vamos a manejar como equipo de Dirección General, en tal sentido por favor la información sobre este particular solo será tratada entre las personas copiadas en este correo.

Saludos.

Katerine M.

De: Direccion General Idipron <direcciongeneral@idipron.gov.co>
Enviado: viernes, 10 de abril de 2026 16:14
Para: Katerine Mosquera Valdes <katerine.mosquera@idipron.gov.co>
Asunto: RV: Queja

Buenas tardes
Doctora Katerine

Se remite para su revision e indicaciones

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. BOGOTÁ IDIPRON

DIRECCIÓN GENERAL

Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud
Tel: 3779997 Ext. 1044-1043-1004

Nota Confidencial: La información contenida en este correo electrónico y en todos sus archivos anexos, es confidencial y/o privilegiada y solo puede ser utilizada por la(s) persona(s) a las cual(es) está dirigida. Si usted no es el destinatario autorizado, cualquier modificación, retención, difusión, distribución o copia total o parcial de este mensaje y/o de la información contenida en el mismo y/o en sus archivos anexos está prohibida.

De: Correspondencia <correspondencia@idipron.gov.co>
Enviado: viernes, 10 de abril de 2026 3:37 p. m.
Para: Direccion General Idipron <direcciongeneral@idipron.gov.co>
Cc: Atencionciudadano <atencionciudadano@idipron.gov.co>
Asunto: RE: Queja

Cordial Saludo

Amablemente se adjunta la comunicación debidamente radicada.

Asunto: QUEJA

Atentamente,

GESTIÓN DOCUMENTAL

SECRETARÍA GENERAL
Gerencia Administrativa
Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud - IDIPRON
Tel: 601 3779997 Ext. 1201

Nota Confidencial: La información contenida en este correo electrónico y en todos sus archivos anexos, es confidencial y/o privilegiada y solo puede ser utilizada por la(s) persona(s) a las cual(es) esta dirigida. Si usted no es el destinatario autorizado, cualquier modificación, retención, difusión, distribución o copia total o parcial de este mensaje y/o de la información contenida en el mismo y/o en sus archivos anexos esta prohibida.

De: Atencionciudadano <atencionciudadano@idipron.gov.co>
Enviado: viernes, 10 de abril de 2026 14:43
Para: Correspondencia <correspondencia@idipron.gov.co>
Asunto: Queja

Buenas tardes

De manera respetuosa, me permito solicitar, por medio del presente correo, el radicado del documento adjunto y su asignación a **Dirección** *Agradezco que se envíe copia del radicado al correo* serviciociudadano@idipron.gov.co.

Asunto **Queja**

Cordialmente,

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
BOGOTÁ

PROCESO SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud - IDIPRON
Tel: (57) (1) 7956660 - Ext: 1014

De: seo yi soo <seoyisoodaddy@gmail.com>
Enviado: viernes, 10 de abril de 2026 13:27
Para: Atencionciudadano <atencionciudadano@idipron.gov.co>; Olga Mireya Quinche González <olga.quinche@idipron.gov.co>; Javier Palacios Torres <javier.palacios@idipron.gov.co>
Asunto: Comunicado Formal Martha Vargas UPI Servitá

No suele recibir correo electrónico de seoyisoodaddy@gmail.com. Por qué es esto importante

Reciba un cordial saludo.

Por medio de la presente, me dirijo a usted para presentar formalmente el siguiente PQR de la situación presentada con la señora Adriana Higuera en la UPI Servitá el día 18 de marzo. 2026.
El documento adjunto detalla la información y fin pertinente del presente correo.
Dejó este precedente para evitar que se repita a futuro y evitar que se tergiverse la información a conveniencia.

Agradezco su tiempo y atención prestada. Quedo atenta a una respuesta y lograr dar solución asertiva a la situación.

2026ER1487.pdf
205K

Adriana Higuera <adrianahiguera13@gmail.com> 14 de abril de 2026 a las 22:01
Para: Katerine Mosquera Valdes <katerine.mosquera@idipron.gov.co>

Estimada kate, espero te encuentres muy bien. A continuación, adjunto la proyección a la respuesta solicitada.

Quedo atenta a tus comentarios.

Cordialmente,

Adriana Higuera Q
Abogada
Cel: 3108258338

Adriana Higuera
ABOGADA

[El texto citado está oculto]

Respuesta a la comunicación radicada No. 2026ER1487.docx
78K

Katerine Mosquera Valdes <katerine.mosquera@idipron.gov.co> 16 de abril de 2026 a las 9:21
Para: Adriana Higuera <adrianahiguera13@gmail.com>
Cc: Sindy Johana Torres Alvarez <sindyj.torres@idipron.gov.co>

Adriana, buenos días.

Devuelvo el proyecto de respuesta con observaciones.

Saludos.

Katerine M.

De: Adriana Higuera <adrianahiguera13@gmail.com>
Enviado: martes, 14 de abril de 2026 22:01
Para: Katerine Mosquera Valdes <katerine.mosquera@idipron.gov.co>
Asunto: Re: Queja

[El texto citado está oculto]

Respuesta a la comunicación radicada No. 2026ER1487.docx
2369K

Adriana Higuera <adrianahiguera13@gmail.com> 23 de abril de 2026 a las 14:10
Para: Katerine Mosquera Valdes <katerine.mosquera@idipron.gov.co>, "sindyj.torres@idipron.gov.co" <Sindyj.torres@idipron.gov.co>, Julian.diaz@idipron.gov.co

Estimados, envío respuesta ajustada teniendo en cuenta que el plazo de respuesta se vence en tres días.

Quedo atenta a sus comentarios.

Cordialmente,

Adriana Higuera Q
Abogada
Cel: 3108258338

Adriana Higuera
ABOGADA

[El texto citado está oculto]

Respuesta a la comunicación radicada No. 2026ER1487 (2).docx
61K

Adriana Higuera <adrianahiguera13@gmail.com> 23 de abril de 2026 a las 14:11
Para: Javier Palacios Torres <javier.palacios@idipron.gov.co>

Cordialmente,

Adriana Higuera Q
Abogada
Cel: 3108258338

Adriana Higuera
ABOGADA

[El texto citado está oculto]

Respuesta a la comunicación radicada No. 2026ER1487 (2).docx
61K

Katerine Mosquera Valdes <katerine.mosquera@idipron.gov.co> 23 de abril de 2026 a las 17:46

Para: Adriana Higuera <adrianahiguera13@gmail.com>, Sindy Johana Torres Alvarez <sindyj.torres@idipron.gov.co>, Julian Armando Diaz Salamanca <julian.diaz@idipron.gov.co>

Adri, buenas tardes.

Remito con una observación.

Saludos.

Katerine M.

De: Adriana Higuera <adrianahiguera13@gmail.com>
Enviado: jueves, 23 de abril de 2026 14:10
Para: Katerine Mosquera Valdes <katerine.mosquera@idipron.gov.co>; Sindy Johana Torres Alvarez <sindyj.torres@idipron.gov.co>; Julian Armando Diaz Salamanca <julian.diaz@idipron.gov.co>
Asunto: Re: Queja

[El texto citado está oculto]

Respuesta a la comunicación radicada No. 2026ER1487 (2).docx
1820K

Adriana Higuera <adrianahiguera13@gmail.com> 23 de abril de 2026 a las 19:59
Para: Katerine Mosquera Valdes <katerine.mosquera@idipron.gov.co>

Hola Kate, listo, resuelta.

Muchas gracias :3

Cordialmente,

Adriana Higuera Q
Abogada
Cel: 3108258338

Adriana Higuera
ABOGADA

[El texto citado está oculto]

Respuesta a la comunicación radicada No. 2026ER1487 corregida.docx
1835K

Katerine Mosquera Valdes <katerine.mosquera@idipron.gov.co> 23 de abril de 2026 a las 20:14
Para: Sindy Johana Torres Alvarez <sindyj.torres@idipron.gov.co>
Cc: Adriana Higuera <adrianahiguera13@gmail.com>, Direccion General Idipron <direcciongeneral@idipron.gov.co>

Buenos días Sindy.

Por favor me apoyas con tu revisión y visto bueno.

Saludos.

Katerine M

From: Adriana Higuera <adrianahiguera13@gmail.com>
Sent: Thursday, April 23, 2026 7:59:13 PM
To: Katerine Mosquera Valdes <katerine.mosquera@idipron.gov.co>
Subject: Re: Queja

[El texto citado está oculto]

Respuesta a la comunicación radicada No. 2026ER1487 corregida.docx
1835K

Sindy Johana Torres Alvarez <sindyj.torres@idipron.gov.co> 24 de abril de 2026 a las 14:06
Para: Katerine Mosquera Valdes <katerine.mosquera@idipron.gov.co>
Cc: Adriana Higuera <adrianahiguera13@gmail.com>, Direccion General Idipron <direcciongeneral@idipron.gov.co>

Buena tarde

Remito con ajuste y VoBo

Quedo atenta

Cordialmente

Sindy Torres Alvarez

De: Katerine Mosquera Valdes <katerine.mosquera@idipron.gov.co>
Enviado: jueves, 23 de abril de 2026 20:14
Para: Sindy Johana Torres Alvarez <sindyj.torres@idipron.gov.co>
Cc: Adriana Higuera <adrianahiguera13@gmail.com>; Direccion General Idipron <direcciongeneral@idipron.gov.co>
Asunto: Fw: Queja

[El texto citado está oculto]

Respuesta a la comunicación radicada No. 2026ER1487 con VoBo.docx
1827K

Katerine Mosquera Valdes <katerine.mosquera@idipron.gov.co> 24 de abril de 2026 a las 14:14
Para: Javier Palacios Torres <javier.palacios@idipron.gov.co>
Cc: Direccion General Idipron <direcciongeneral@idipron.gov.co>, Sindy Johana Torres Alvarez <sindyj.torres@idipron.gov.co>, Adriana Higuera <adrianahiguera13@gmail.com>

Estimado Director, buenas tardes.

Remito la respuesta a la queja del asunto, con vistos buenos, para su revisión y si considera firma.

Nota: radica dirección general.

Saludos.

Katerine M.

De: Sindy Johana Torres Alvarez <sindyj.torres@idipron.gov.co>
Enviado: viernes, 24 de abril de 2026 14:06
Para: Katerine Mosquera Valdes <katerine.mosquera@idipron.gov.co>
Cc: Adriana Higuera <adrianahiguera13@gmail.com>; Direccion General Idipron <direcciongeneral@idipron.gov.co>
Asunto: RE: Queja

[El texto citado está oculto]

Respuesta a la comunicación radicada No. 2026ER1487 con VoBo.pdf
418K

Javier Palacios Torres <javier.palacios@idipron.gov.co> 24 de abril de 2026 a las 18:43
Para: Direccion General Idipron <direccciongeneral@idipron.gov.co>
Cc: Sindy Johana Torres Alvarez <sindyj.torres@idipron.gov.co>, Adriana Higuera <adrianahiguera13@gmail.com>, Katerine Mosquera Valdes <katerine.mosquera@idipron.gov.co>

Cordial Saludo,

Remito documento para su radicación en la oficina de correspondencia: Respuesta a la comunicación radicada No. 2026ER1487.

Cordialmente,

JAVIER PALACIOS
Director General
Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. BOGOTÁ IDIPRON

De: Katerine Mosquera Valdes <katerine.mosquera@idipron.gov.co>
Enviado: viernes, 24 de abril de 2026 14:14
Para: Javier Palacios Torres <javier.palacios@idipron.gov.co>
Cc: Direccion General Idipron <direccciongeneral@idipron.gov.co>; Sindy Johana Torres Alvarez <sindyj.torres@idipron.gov.co>; Adriana Higuera <adrianahiguera13@gmail.com>
Asunto: RE: Queja

[El texto citado está oculto]

Respuesta a la comunicación radicada No. 2026ER1487 con VoBo.pdf
462K